

# RETOUR FORMULIER



Bestelnummer:

## KLANT INFORMATIE:

Naam:

Telefoon:

Adres:

Datum retourzending:

Postcode + woonplaats:

## RETOUR REDEN

Aantal	Artikelnummer	Cijfer retourredenen*

## REDEN VAN RETOUR\*

1. Verkeerd artikel ontvangen
2. Verkeerd artikel besteld
3. Bestelling te laat geleverd
4. Product defect ontvangen
5. Product voldoet niet aan verwachting
6. Ik heb mij bedacht
7. Anders, namelijk:

## STATUS RETOUR

Is het artikel geopend?

Ja  Nee

Is het product gebruikt?

Ja  Nee

zo ja, omschrijf het hieronder:

## GEWENSTE ACTIE

Vervangend product

Geef aan wat het vervangend product mag zijn

Geld terug

Geld wordt teruggestort via de  
betaalwijze waarop de order is voldaan

## Werkwijze retourneren

1. Retourneer het product, indien mogelijk, in de originele verpakking.
2. Vul het retourformulier volledig in en mail dit naar [info@brendz.com](mailto:info@brendz.com).
3. Na ontvangst van je aanvraag ontvang je van ons per e-mail een retourolabel.
4. Lever het pakket zo snel mogelijk in bij een pakketpunt.
5. Na ontvangst en verwerking van je retour storten wij het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

## Let op!

- Retouren zonder formulier of duidelijke gegevens kunnen vertraging oplopen.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending totdat deze bij ons is aangekomen. Bewaar altijd je verzendbewijs.

Ik ga akkoord met de retourvoorwaarden

[Bekijk de retourvoorwaarden](#)