

RETOUR FORMULIER



Ordernummer:

KLANT INFORMATIE:

Naam:

Telefoon:

Adres:

Datum retourzending:

Postcode + woonplaats:

RETOUR REDEN

Aantal	Artikelnummer	Cijfer retourredenen*

REDE VAN RETOUR*

1. Verkeerd artikel
2. Te late levering
3. Defect
4. Andere verwachtingen
5. Anders, namelijk:*

STATUS RETOUR

Is het artikel geopend?

Ja Nee

Is het product gebruikt?

Ja Nee

zo ja, omschrijf het hieronder

GEWENSTE ACTIE

Vervangend product

Geef aan wathet vervangend product mag zijn

Geld terug

Geld wordt teruggestort via de
betaalwijze waarop de order is voldaan

Werkwijze retourneren

1. Retourneer het product, indien mogelijk, in de originele verpakking.
2. Vul het retourformulier volledig in en mail dit naar info@brendz.com. Voeg het formulier toe aan je retourzending.
3. Na ontvangst van je aanvraag ontvang je van ons per e-mail een retourolabel.
4. Lever het pakket zo snel mogelijk in bij een pakketpunt.
5. Na ontvangst en verwerking van je retour storten wij het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

Let op!

- Retouren zonder formulier of duidelijke gegevens kunnen vertraging oplopen.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending totdat deze bij ons is aangekomen. Bewaar altijd je verzendbewijs.

Ik ga akkoord met de retourvoorwaarden

[Bekijk de retourvoorwaarden](#)